



**אלקטרה FM**  
 INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT  
 CONSIDER IT DONE



**2025**  
 סקירת השפעה

**אלקטרה FM**  
 INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT  
 CONSIDER IT DONE



03	אימפקט   בשגרה ובעתות משבר
05	· חוליה בשרשרת האימפקט
07	פרק א'   השפעה ישירה
09	· משפיעים באמצעות דוגמא אישית
15	פרק ב'   השפעה עקיפה
16	· מאפשרים ללקוחות להשפיע   זרקור
17	· חדשנות מקיימת
27	אלקטרה FM במלחמת "חרבות ברזל"   רקמה אנושית אחת
31	מבט קדימה   מנהיגות מקיימת
	· מוצר ISFM
32	מסע של אימפקט מתמשך



# אימפקט | בשגרה ובעתות משבר



בעידן של שינויים חברתיים, כלכליים וסביבתיים טקטוניים, השפעה מיטיבה ארוכת טווח כתפיסה עסקית היא הכרחית וחיונית להתמודדות עם משברים, אתגרים גלובליים והבטחת חוסן לטווח ארוך. על ידי שילוב קיימות חברות יכולות לנווט טוב יותר בתקופות אי-ודאות, להימנע מהחלטות קצרות טווח, להוביל לתוצאות טובות יותר והכל תוך תרומה לעתיד בר-קיימא.

בין אם מדובר באסונות טבע, מיתון כלכלי או מצב חירום, משברים חושפים לעתים קרובות את חולשות המערכת. תפיסה של קיימות ואסטרטגיה המבוססת אימפקט חשובה בימים שבשגרה ומקבלת חשיבות גדולה אף יותר בעתות משבר, שכן היא מעצבת את התגובה למצב וקובעת עד כמה אנשים, ארגונים וקהילות מתאוששים ומסתגלים- הפעולות שנגקטו מנחות את איכות ומהירות ההתאוששות ויכולות להקל או להחמיר את המצב.

תפיסה של אימפקט וחוסן ארוך טווח עוזרת ליצור מערכות גמישות יותר שיכולות לעמוד טוב יותר בתנודתיות וזעזועים, לאפשר לחברות, קהילות ומערכות להתמודד עם אתגרים עתידיים, להקל על ההתאוששות והבנייה מחדש.

ההשפעה שנוצרה במהלך משבר היא לעתים קרובות מה שמגדיר את מהלך ההחלמה, ועוזרת להפוך אתגרים וחוסר וודאות להזדמנויות לצמיחה, ריפוי ועתיד טוב יותר. לצד זאת, התמקדות ביצירת השפעה מיטיבה ומשמעותית יכולה לעורר תקווה- כאשר אנשים וארגונים עובדים יחד לקראת מטרה משותפת זה מטפח חוסן וסולידריות, מניע אחרים לתרום ויוצר תחושה של מטרה קולקטיבית החיונית להתאוששות.

מאחל ימים שקטים,  
דניאל מילוא, מנכ"ל אלקטרה FM

# אלקטרה FM

אלקטרה FM היא חברת בת של אלקטרה בע"מ, מהקבוצות הגדולות והמובילות בישראל שבשליטת חברת אלקו. אלקטרה FM היא חברה מובילה בענף השירות בישראל לניהול נכסים ומתקנים (FACILITY MANAGEMENT) - תחום שעובר אבולוציה של הטמעת תהליכי התמקצעות, אינטגרציה רחבה, מתודולוגיות ושיטות ניהול מתקדמות.





## חוליה בשרשרת האימפקט

לאור אופיה המגוון של פעילות הקבוצה והשפעתה על מנעד רחב של לקוחות וחברות בישראל, אסטרטגית ההשפעה שלנו מותאמת לתחומים בהם יש לנו את עיקר ההשפעה. אחרי שפיתחנו אסטרטגיה סדורה בשנת 2024 והטמענו מבנה ארגוני תומך, אנחנו ממשיכים לקדם את חזון החברה בתחום באמצעות תוכניות מקצועיות ולשכלל את היכולות שלנו בתחום תוך הירתמות להשגת יעדי הפיתוח של האו"ם שעוצבו בשנת 2015 כאג'נדה עולמית לפיתוח בר־קיימא ומסמנים את האתגרים המרכזיים של האנושות במנעד רחב של נושאים חברתיים, סביבתיים וכלכליים על מנת להבטיח צמיחה ופיתוח כלכלי.



במסגרת החזון שלנו בתחום כפי שפרסמנו בסקירת האימפקט הראשונה – יצירת השפעה היא העסק של כולנו. החזון הזה מוטמע בליבת האסטרטגיה של הקבוצה ואנו ממשיכים בהעמקת העשייה בשלושה ערוצים עיקריים:

- +** להעביר את זה הלאה – חינוך לאזרחות ארגונית ואישית מיטיבה באמצעות רתימה והקנייה של הידע והניסיון המצטבר של החברה.
- +** לייצר שינוי - לעשות דברים אחרת, באמצעות חדשנות ובחינה מתמדת של המוכר והקיים.
- +** להטביע חותם לאפשר השפעה ארוכת טווח מעקב אחר הצרכים המשתנים וביצוע ההתאמות הנדרשות.



פעולות ממוקדות-ערך של אלקטרה FM, מעניקות ללקוחות והשותפים ערך אמיתי ומייצרים השפעה כפי שיפורטו בהרחבה בסקירה זו, פעולות אלה מאפשרות יכולת לייצר שינוי משמעותי, מציעים ערך ייחודי, מנגישים ידע, כלים ופתרונות המאפשרים לנו, ללקוחות החברה ולשותפינו להבטיח מרחבים בטוחים יותר, בריאים יותר, סביבתיים וחברתיים יותר.

עידית שני,  
סמנכ"ל תחום IFM  
ושיתופי פעולה אסטרטגיים, אלקטרה FM



# ספרות של השפעה

לפני למעלה מעשור, מומחים חזו שהמיתון של 2008 יהיה סוף עידן הקיימות שהתפתח בזמנו בקצב מואץ, הנחה שהתבררה כשגויה. בפועל, חברות ששמרו על מצפן הקיימות שלהן במהלך המשבר רשמו ביצועים מעל הממוצע בשווקים הפיננסיים.

תפיסה של השפעה היא אסטרטגיה שמטרתה להבטיח שחברות יהיו ערוכות ומצוידות להתמודד עם משברים ולהתאושש מהם באופן מיטבי. ההשפעה של החברה לצורכי סקירה זו נבדקה לאורך כשנה וחצי (יולי 2023 - דצמבר 2024) בשני ממדים, על בסיס פילוסופיה ההשפעה של החברה - לאחר שמיפנו את יעדי הפיתוח העיקריים לפעילות העסקית של החברה והפעולות הקיימות, וזיהינו תחומי פעילות פוטנציאליים להעמקה בעלי פוטנציאל ההשפעה המירבי.



6,995 עובדים  
0.7% צמיחה  
ביחס לשנת 2023

SILENT (+78)	BOOMERS (59-77)	X (43-58)	Y (28-42)	Z (עד 27)
30 (19%<)	1,621 (25%)	2,611 (37%)	1,909 (26%)	824 (12%)

2,970 עובדים נקלטו ב- 2024  
31 עובדי קבלן

44% נשים  
3,093 נשים  
30% בדירגים ניהול  
הנשים של אלקטרה FM תעוזה וסיפורי הצלחה למידע נוסף

סקר שביעות רצון  
ציון 96

הקניית ידע, הכשרה, למידת עמיתים ופיתוח  
720 שעות הדרכה  
ירידה משנה שעברה, לאור המלחמה

25.9% תחלופת עובדים  
ירידה ביחס לשנת 2023

למעלה מ-70 פעילויות התנדבות


למעלה מ-600 מתנדבים


משולחן הקיימות | ניוזלטר חודשי לכלל עובדי החברה בנושאים שונים ביניהם מחזור פסולת, אדריכלות מקיימת, אנרגיה מתחדשת, היערכות לתנאי מזג אוויר קיצוני ועוד.




בשנת 2024 השקנו בשיתוף עם אוניברסיטת בר-אילן תכנית אקדמית פורצת דרך בניהול נכסים משולב בסימן חזון וחדשנות בניהול נכסים: שיתוף פעולה ייחודי וראשון מסוגו בתחום בין האקדמיה לתעשייה. התכנית החדשה מעניקה הכשרה מעשית, כלים אופרטיביים וחשיבה אסטרטגית המותאמים למציאות הדינמית של עולם ניהול הנכסים ומכשירה דור חדש של מנהלי מתקנים, קמפוסים, גורדי שחקים עם מערכות טכנולוגיות ואלקטרו- מכניות מתקדמות ומורכבות. תוכנית ההסמכה משלבת פרקטיקות אקדמיות מקובלות של התבססות על ידע מהימן וחשיבה ביקורתית, עם פרקטיקה מעשית, על מנת להבטיח שבוגרי התוכנית יקבלו את מיומנויות החשיבה והכלים האינטלקטואליים הנדרשים להצלחה בשטח.



 בהשקעה של למעלה מ-350,000 ש"ח

 26 מנהלים התקבלו כסטודנטים מן המניין במחזור הראשון

 תכנית הסמכה לניהול ותפעול מתקנים בהיקף של **143 שעות לימוד אקדמיות** בתחומים שונים ביניהם תפעול ותחזוקה, אסטרטגיה ומנהיגות, מימון וניהול פרויקטים

**אקדמית IFM**  
**בשיתוף עם בר אילן**  
משלבים ידע אקדמי עם כלים מעשיים



# תחרות הכרישים

2

רעיונות שנבחרו

6

רעיונות שנבחרו להציג לוועדה

9

חברים בוועדת הכרישים

במסגרת תחרות הכרישים הנערכת מזה 3 שנים בחברה, כלל העובדים מוזמנים להציג רעיונות לפיתוח ושיפור תהליכים בחברה. התחרות מדגישה את מחויבותנו לחדשנות, לטיפוח רעיונות מקוריים, פיתוח מצוינות ארגונית, קידום מחוברות העובדים ומאפשר לנו לרתום את הכישרון והיצירתיות של העובדים לטובת צמיחה והתפתחות.



אורן זיף, אלקטרה סקויריטי  
שירות נוסף ברשויות לטובת  
ניהול ושליטה באירוע אש



לירן לניאדו, מכלול  
הדרכות עובדים על בסיס  
מתודה של חדרי בריחה

# קהילת החשמל

50 מהנדסים והנדסאים  
מכלל החברות



הנדסת חשמל היא תחום שמתחבר לדיסציפלינות שונות וישנה חשיבות בעבודה מאורגנת ומתודית כאשר עובדים על מתקני חשמל ומערכות תוך שמירה על תקינותם ורציפותם באופן מתמיד. קהילת החשמל של הקבוצה מאגדת מהנדסים והנדסאים בתחום לשיתוף ידע וניסיון, למידת עמיתים, קידום חדשנות וייצור שיתופי פעולה אשר קריטיים להתפתחות המקצועית והתמודדות עם אתגרים עתידיים מהותיים- ביניהם מחסור צפוי בכוח אדם מקצועי ושימור מיקום החברה כמובילה בתחום החשמל.



היערכות ותגובה

למצבי חירום

מפעל חיוני בשעת חירום



בטיחות

אבן יסוד וחלק מהדרך

### // מינוי ממונה בטיחות בחברה

אמון על התחום ויישום תפיסת תרבות של בטיחות, באמצעות: הדרכות בטיחות, מעקב אחר אירועי בטיחות, הדגמת התנהגות בטוחה על ידי ההנהלה, הפצת מדיניות ונהלי חברה, ביצוע בקרה על יישום נהלי הבטיחות, מערך בדיקות סדור של סביבת העבודה, תהליכי העבודה, תוקף ההכשרות, הרישיונות ונהלי הבטיחות- להפחתת הסיכונים ושמירה על סביבה בטוחה.

### למעלה מ-260 הדרכות

בטיחות בחברה בשנת

2024 בתחומים שונים.

## אזרחות סביבתית מיטיבה

### תכנית ארגונית להפחתת טביעת הרגל הפחמנית

ומחזקת את מחויבותה של החברה למזעור הפגיעה במערכות האקולוגיות.

באמצעות הטמעת פתרונות ברי-קיימא, אלקטרה FM מספקת גישה חדשנית לניהול אנרגיה ומשאבים, המשלבת טכנולוגיות מתקדמות ושיטות עבודה יעילות להפחתת פליטות ושואפת לייצר ערך מוסף מהותי עבור לקוחותיה, לא רק בהיבט של צמצום פליטות, אלא גם באמצעות שיפור הניהול האנרגטי, הפחתת עלויות ושיפור הביצועים הסביבתיים של מתקנים ותשתיות. כחלק מהחזון, אלקטרה FM מסייעת לארגונים להיערך למעבר לכלכלה דלת-פחמן, תוך ליווי מקצועי, אסטרטגיות בנות-קיימא ויישום פתרונות מדידים אשר מספקים השפעה חיובית לטווח הארוך.

פיתוח תוכנית הפחתת ואיזון פליטות הפחמן כחלק בלתי נפרד ממחויבותה של החברה לקיימות סביבתית מיטיבה. התכנית מבטאת את ההכרה הגוברת של החברה בחשיבות צמצום טביעת הרגל הפחמנית של פעילותה, מתוך הבנה שהפחתת הפליטות אינה רק צורך סביבתי, אלא גם יתרון תפעולי וכלכלי משמעותי. התוכנית נבנית מתוך מענה לדרישות הגלובליות והמקומיות המתפתחות בתחום

המשך מעבר הדרגתי לצי רכבים חשמלי

יעד 25%

9% מהצי חשמלי

יעד: 25% מהצי (\*שהוגדר כרלוונטי) ב-2025

כ-75 רכבים חשמליים נוספים עתידים להיכנס לצי ב-2025

מנכ"ל אלקטרה בע"מ הנחה לשכור רק רכבים חשמליים או היברידיים בלבד עבור עובדי ומנהלי החברה שאינם נדרשים להיות זמינים בשטח 24/7 – עשוי להגדיל באופן ניכר את המעבר לרכבים פחות מזהמים.

### ניהול פסולת

החברה הציבה פחים ייעודיים במטות משרדי החברה להפרדת פסולת במקור, על מנת לקדם שינוי דפוסי התנהגות וליישם מנגנונים "קלים" המאפשרים לעובדי החברה להצטרף למאמץ

### תקנים סביבתיים

בסטנדרטים הבינלאומיים הגבוהים ביותר



### הפרדת פסולת

כ-47 טון פסולת בשנת 2024. כ-85% ממנה מופרדת במקור



// השפעה עקיפה | מאפשרים ללקוחות להשפיע | זרקור

# קמפוס דיסקונט

## חדשנות פורצת דרך קמפוס ירוק ייחודי מהמובילים בישראל



- שימוש בחומרי בנייה ידידותיים לסביבה
- המבנה תוכנן כמערכת אקולוגית שלמה
- מערכות ופתרונות לשימור אנרגיה והתייעלות אנרגטית אמצעי בקרה ותנועה
- מערכות לניצול מי המזגן לטובת השקיה ואיסוף מי גשם לשימוש חוזר
- מעטפת כפולה ברוחב 90 סנטימטר על כל חזיתות הבניין
- תריסים אוטומטיים חשמליים שנועים לפי כיוון השמש
- חיץ בין זכויות הבניין המפנה את החום לכיוון הגג
- מערכות סינון אוויר מתקדמות
- רחבי הקמפוס מעוטרים בצמחיה טבעית



**הישגים סביבתיים חסרי תקדים:**  
חיסכון של 46% בצריכת האנרגיה ביחס לבנצ'מרק הבינלאומי של ASHRAE

# מעבדת IBM בחיפה

## פרויקט פורץ דרך ראשון מסוגו בישראל



**הטמעת פתרונות יצירתיים במהלך העבודה**  
מערכות כפולות למיזוג אוויר ולמים, התאמת שעות העבודה והגבלת שטחי התארגנות

**שילוב תקן LEED לבניה ירוקה ותקן WELL לקידום בריאות המשתמשים בנכס**  
לקידום יעילות אנרגטית לצד סביבת עבודה התומכת בבריאות הפיזית והנפשית של העובדים

**קיר מחיצה חצי-חשמלי מחופה ברצועות לבד מבקבוקים ממוחזרים**

**APLEONA MICHLOL**  
חברת מכלול בשיתוף עם חברת אפלאונה

שימוש בחומרי בנייה ידידותיים לסביבה

7,500 מ"ר

7 קומות

שיפוץ מהיסוד במקביל לשמירה על רציפות הפעילות השוטפת

תריסים אוטומטיים חשמליים שנועים לפי כיוון השמש

// יעדי הפיתוח המושפעים

- 3 בריאות טובה
- 7 אנרגיה נקייה
- 11 ערים וקהילות מקיימות
- 12 צרכים אחראיים



## חדשנות מקיימת

### // מקדמים את יעדי הפיתוח

לחדשנות תפקיד מכריע בהתמודדות עם אתגרי קיימות וקידום השפעה חברתית וסביבתית מיטיבה. חדשנות מקיימת (Sustainable Innovation) היא הרכיב ה"סודי" הנוסף שמחבר בין טכנולוגיות מתקדמות, שיטות עבודה חדשות, שינוי תודעה ודפוסי התנהגות וצריכה- באופן שיוצר ערך סביבתי, חברתי וכלכלי במקביל. חדשנות ושינוי פרדיגמות דווקא בעתות משבר מאלצים אותנו לחשוב מחוץ לקופסא ולהטמיע פתרונות ומודלים חדשים של מערכות, עבודה ותהליכים.



97% ביצוע של המשימות שהוגדרו

הפחתת זמני השבתה | יעילות וניקיון 24/7

כיסוי שטחים גדולים בזמן קצר, ניקיון אחיד ועקבי

מוביל לחיסכון בעלויות כוח אדם

שומר על בריאות עובדי הניקיון

אפקטיבי ומאפשר לעובדים להתמקד במשימות הדורשות מגע אדם ומיומנויות מורכבות יותר

איסוף וניתוח נתונים בזמן אמת

## GREEN IS CLEAN

גישה ייחודית ופורצת דרך בתחום הניקיון של חברת טווס - מעבר משימוש בחומרי ניקיון מסורתיים מבוססי כימיקלים לחומרי ניקיון אקולוגיים.

[למידע נוסף](#)



## // משנים דפוסי ניקיון

טווס, כחברת הניקיון המובילה בישראל חוקרת ובוחנת פתרונות ואמצעים טכנולוגיים חדשניים על מנת לחדש ולייעל את עבודת הניקיון. בפילוט שהשיקה החברה השתמשה ברובוטים לניקיון המצוידים בטכנולוגיות מתקדמות בין היתר מערכת ניווט חכמה המאפשרת להם להתמצא באופן עצמאי בסביבתם תוך התחשבות במכשולים שונים ובתנועת אנשים, מה שמאפשר תנועה וניקיון ביעילות גם בסביבות מורכבות ודינמיות. הרובוטים מצוידים במערכות שאיבה ושטיפה עוצמתיות המתאימות למגוון רחב של משטחים, ומצוידים בסוללות חזקות המאפשרות עבודה לאורך זמן.

## // הבעיה שאנו מנסים לפתור

שמירה על בריאות המשתמשים

## // תיאורית השינוי

צמצום שימוש בחומרים עם רכיבים כימיים

- המרת מי ברז לחומר ניקוי יעיל באמצעות אוזון (Ouzon), בטוח וידידותי לסביבה
- יעיל בהסרת לכלוך, חיידקים ווירוסים, ולאחר זמן קצר חוזרים המים למצבם הטבעי ללא שאריות כימיות
- מוביל ל-30% חיסכון על מוצרי ניקיון
- המיכל עשוי מ-100% חומר ממוחזר
- מפחית את צריכת מים המערכת מאפשרת ניקוי יעיל יותר, מוביל להפחתת כמות המים הנדרשת לניקוי
- משפר את בטיחות ובריאות העובדים והשוהים במרחב
- מפחית זיהום מים וקרקע מהשפכים
- מפחית פסולת אריזות **tersano**

## // יעדי הפיתוח המושפעים





### // הבעיה שאנו מנסים לפתור

ניהול פסולת אפקטיבי ועידוד מחזור באמצעות מיון, מניעה, הפחתה ושימוש מחדש



### // תיאורית השינוי

פח חכם למיון אוטומטי מדויק של פסולת ל-4 זרמים שונים ואיסוף נתונים

- קטן, נגיש ומעודד שימוש
- איסוף מידע ועיבוד נתונים לריקון יעיל וכמויות פסולת
- מוביל לכ- 80% הפחתה בעלויות איסוף פסולת
- מוביל לכ-70% הפחתה בעלויות ניהול פסולת

### // יעדי הפיתוח המושפעים



### הידעת?

למרות ש-70% מהעולם מכוסה במים, רק 1% נגיש בקלות לשימוש אנושי



### הידעת?

יותר מ-30% מכלל המזון המיוצר בעולם נזרק לפח, מה שיוצר כ-8% מפליטת גזי החממה העולמית. אם פסולת מזון הייתה מדינה, היא הייתה הפולטת השלישית בגודלה אחרי סין וארצות הברית.



### // הבעיה שאנו מנסים לפתור

חיסכון בצריכה וקידום שימוש מושכל במים



### // תיאורית השינוי

ניטור וניתוח דפוסי שימוש, זיהוי שימושים חריגים ובקרה שוטפת

- בשנת 2024 הותקנו 147 מערכות
- Indoor Landscaping | גידול צמחים באזורים מקורים בצורה אוטונומית ללא צורך בהשקיה לפרקי זמן ממושכים ובקרה יומיומית על מצב הצמח
- מוביל לחיסכון במים ועלויות תפעול של כ-95% בתדירות ההשקיה וחסכון של 75% במים, בהשוואה לצמחים הצומחים באדמה רגילה

### // יעדי הפיתוח המושפעים



### // הבעיה שאנו מנסים לפתור

שמירה על בריאות ורווחת השוהים בנכסים ואיכות אוויר



### // תיאורית השינוי

מערכות לניהול איכות האוויר בצורה חלקה ויעילה. הפתרונות שלנו מיועדים למבנים מסחריים וארגוניים, מפחיתים את העלות התפעולית ומשפרים את שביעות הרצון של השוהים בנכס.

- בשנת 2024 הותקנו מספר מערכות שיפור איכות האוויר באזורים ציבוריים על ידי חסימת מזהמים גזים וחלקיקים עדינים במיוחד, מניעת חדירת זיהום מהסביבה העירונית לבניינים
- בשנת 2024 הותקנו 17 מערכות

### // יעדי הפיתוח המושפעים

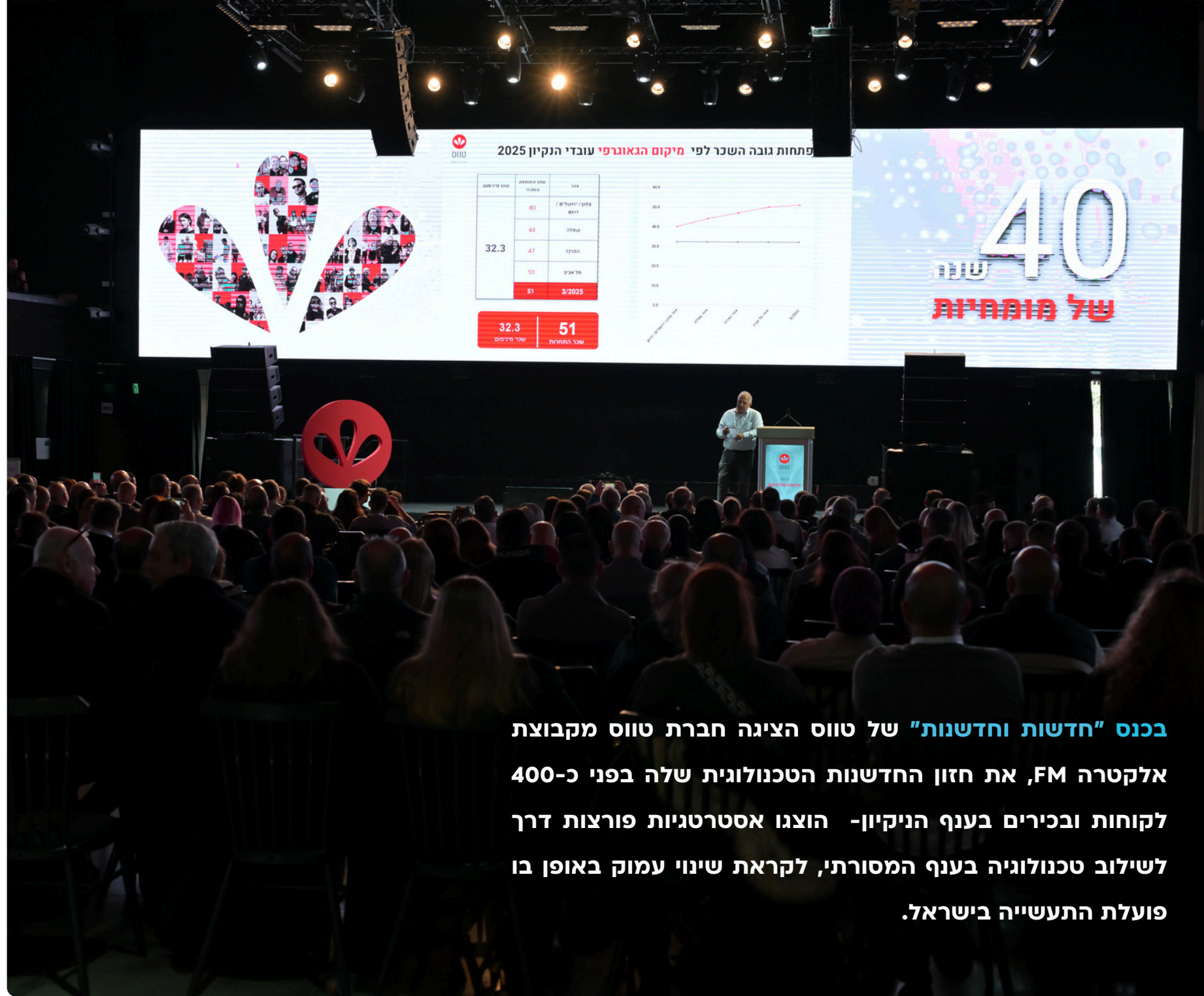


# חדשנות בשיטות עבודה וניהול תהליכים

// רחפני ניקוי

ניקוי קירות מסך הוא חלק בלתי נפרד מתחזוקת מבנים מודרניים בערים גדולות. הפעולה מתבצעת ע"י צוותים מקצועיים והיא עתירת סיכונים ומורכבויות. במיזם פורץ דרך בשיתוף פעולה עם חברת E-drone שפיתחה שיטה חדשנית לניקוי קירות מסך באמצעות רחפן ייעודי המצויד ביכולות טכנולוגיות ייחודיות, כולל מערכת משולבת לנשיאת צנרת מים וחומרי ניקוי, ומאפשר ביצוע עבודה יסודית ומקצועית, אנו מקדמים:

- חיסכון בעלויות כמו פיגומים, בדיקות מתקנים ואישורים הנדסיים
- גמישות תפעולית וניקיון יסודי גם באזורים מורכבים
- ניטור וניתוח בזמן אמת המאפשר בקרת איכות מדויקת
- הפחתת סיכון בעבודה בגובה
- שימוש בחומרים אקולוגיים



פתחות גובה השכר לפי מיקום הגאוגרפי עובדי הניקיון 2025

מיקום	שכר חודשי	שכר חודשי
אזור הירוק	40	44
המרכז	47	50
האזור	51	51

32.3 | 51

שכר חודשי | שכר חודשי

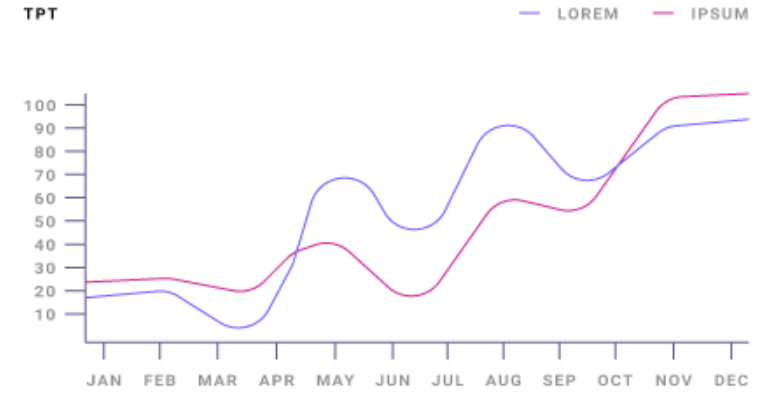


**בכנס "חדשות וחדשנות" של טווס הציגה חברת טווס מקבוצת אלקטרה FM, את חזון החדשנות הטכנולוגית שלה בפני כ-400 לקוחות ובכירים בענף הניקיון- הוצגו אסטרטגיות פורצות דרך לשילוב טכנולוגיה בענף המסורתי, לקראת שינוי עמוק באופן בו פועלת התעשייה בישראל.**

## // מודל TPT

טווס מובילה מהלך חדשני לשיפור היעילות בענף הניקיון באמצעות מודל TPT (Time Per Task) – מערכת מדידה חכמה הקובעת סטנדרטים מדויקים לזמני ביצוע משימות ניקיון, תוך אופטימיזציה של משאבים והפחתת עלויות.

הפרויקט משלב טכנולוגיות מתקדמות, כולל ניתוח נתונים דיגיטלי, רובוטים ומיכון חכם, לשיפור ROI איכות השירות ותמחור מותאם לקוח.



## // TAVAS-APP

בנוסף, השיקה החברה את TAVAS-APP לניהול ובקרת שירותי ניקיון.

- מוביל לשיפור ביעילות העסקית
- הפחתת בזבז משאבים
- צמצום פליטות פחמן כתוצאה מתחזוקה חכמה יותר
- חיזוק חוויית העובדים בשטח.





## // הבעיה שאנו מנסים לפתור



קידום עירוניות בת-קיימא

## // תיאורית השינוי



MAAS (Mobility as a Service)

מודל תחבורתי חדשני המשלב מגוון אמצעי תחבורה – כגון תחבורה ציבורית, שיתוף רכבים, אופניים וקורקינטים חשמליים – לפלטפורמה אחת המאפשרת למשתמשים לתכנן, להזמין ולשלם על הנסיעה בצורה נוחה ואינטגרטיבית.

- מאפשר גישה נוחה למגוון אמצעי תחבורה דרך אפליקציה אחת ומעודד אימוץ הרגלי תעבורה מקיימים
- מפחית את מספר הרכבים על הכביש ומוביל להפחתת פליטות גזי חממה
- מפשט את תהליך התכנון והביצוע של נסיעות
- מייעל את מערכות התחבורה ומצמצם עומסי תנועה
- מקדם שימוש באנרגיה נקייה באמצעות שילוב אמצעי תחבורה חשמליים ושיתופיים, מפחית תלות בדלקים מאובנים וזיהום.

## // יעדי הפיתוח המושפעים



## רקמה אנושית אחת

התעוררנו בשבעה באוקטובר למציאות מטלטלת בעוצמתה וחומריתה. ההבנה כי אנו בעיצומו של אירוע יוצא דופן, בעל השפעה רחבה על עובדי החברה והפעילות, הוביל אותנו למעבר חד לעבודה בשעת חירום בתנאים קשים ברמה האישית של כלל העובדים, ברמת הארגון ובחוסר ודאות מוחלט.

האסון הכבד לא פסח על עובדי החברה. באותה שבת שחורה נורו אברהם חטואל ז"ל, טכנאי מיזוג אוויר מחטיבת האחזקה, ולוחם היס"ב (יחידת סיור הבנקים) ישראל צ'אנה ז"ל מאלקטרה סקויריטי; שניהם יצאו להגן על משפחותיהם באופקים ונפלו בהיתקלות עם מחבלים. 16 עובדים אחרים איבדו קרוב משפחה מדרגה ראשונה, ובמקרים מסוימים יותר מבן משפחה אחד. שמנו במוקד את עובדי החברה שנפגעו באופן ישיר, גייסנו עובדת סוציאלית קלינית, אשר יחד עם צוות משאבי האנוש ליוותה את המשפחות השכולות, ויצרנו מעטפת תמיכה לכלל עובדי החברה אשר נזקקו לכך.

לצד התמיכה והחיזוק לעובדי החברה, עמדה בראש מעיינו השמירה על המשך הרציפות התפקודית, שלנו ושל לקוחותינו. השפעת האירועים הורגשו באופן מיידי בפעילות החברה בדרום הארץ ובישובי העוטף כאשר מאות מעובדי החברה ואתרי הלקוחות שבאזור היו נתונים למתקפות הטילים ונדרשנו להגיע לאתרים חיוניים, ביניהם בתי חולים ומתקנים ביטחוניים ולהבטיח במיידית את שיקומם והמשך תפקודם של מערכות החשמל, המיזוג, המים ועוד. המסקנה הייתה ברורה, יוזמים ולא מגיבים, ובמעבר חד – שינוי תודעה מחופש למצב של מלחמה ועשייה. תוך קבלת תמונת מצב רחבה ועדכנית מהשטח, נדרשנו לקבלת החלטות מורכבות ביניהן שליחת צוותים לאזורים מסוכנים ופעילות תחת אש. עובדי החברה נהגו באצילות נפש ומסירות מאין כמוה כדי לעמוד במשימות.

"מתחילים מהבסיס. החברה היא קבלן האחזקה הגדול ביותר במערכת הביטחון. עובדי החברה היו הראשונים שהוזעקו לבסיס מחנה רעים ששימש כמפקדת אונדת עזה והיה אחד מהמעוזים הראשונים שנפרץ והוחרב בבוקר ה-7 באוקטובר כאשר היה נתון למתקפה אכזרית וחסרת תקדים שבמהלכה נגרם נזק תהומי למערכות והתשתיות. נדרשנו לעבודות שיקום מהירות, בזמן שהשטח טרם טוהר במלואו והיה חשש לנוכחות מחבלים באזור. עובדי החברה ביצעו את משימותיהם כתף אל כתף עם הלוחמים."

דניאל מילוא, מנכ"ל אלקטרה FM

### 569 מעובדי החברה שירתו למעלה מ- 66,000 ימים במילואים

(\*בין אוקטובר 2023 - פברואר 2025)

למעלה מ- 670 חבילות למשרתי מילואים ומשפחות מפונים

תמיכה וליווי לעובדים ומשפחותיהם

תפעול ואחזקה מטה משפחות החטופים

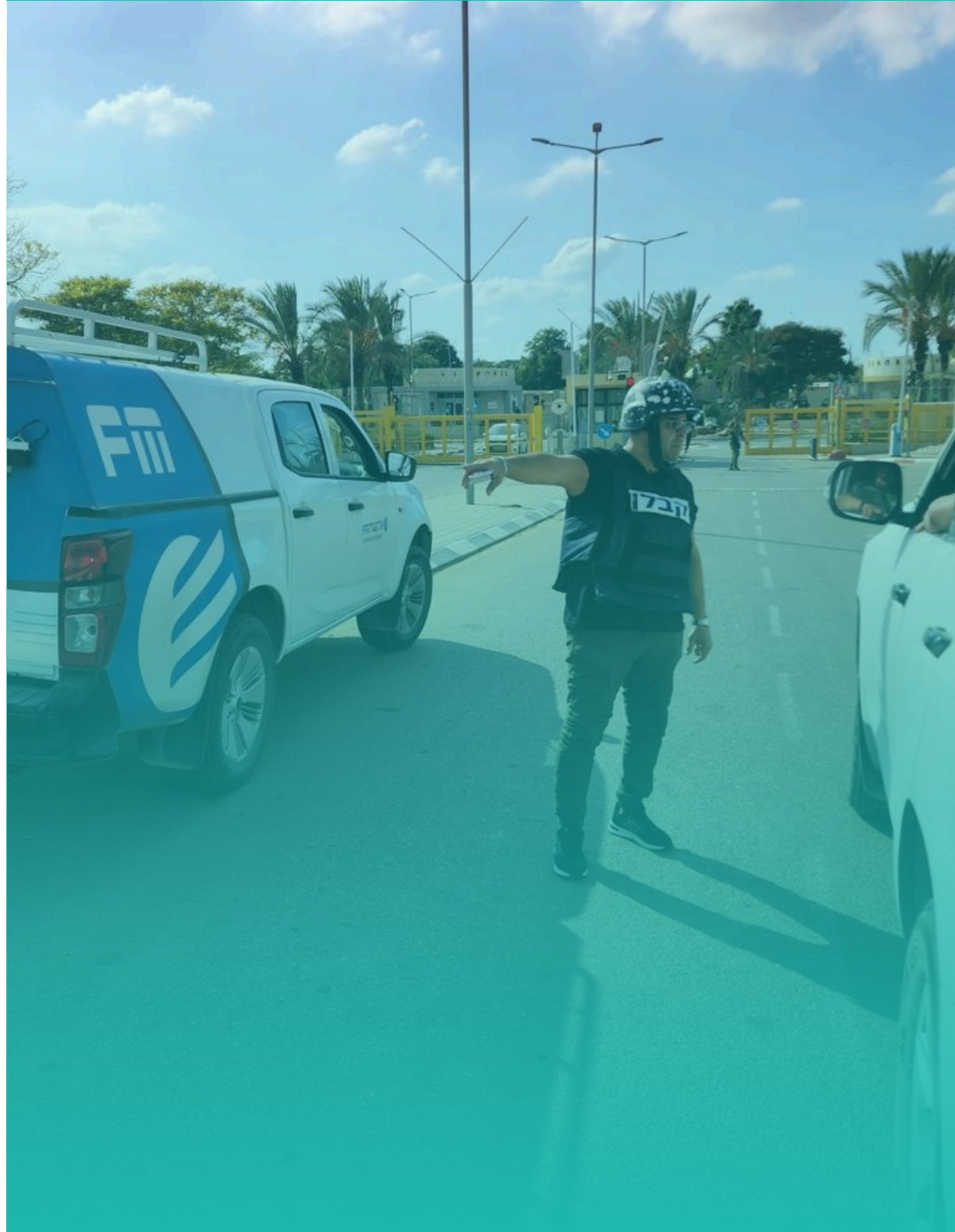
חיזוק הקשר בין העובדים לחברה, תחושת השליחות והערבות ההדדית

בצל שגרת החירום החדשה גם אופי הפעילות של החברה נדרש לעבור התאמות בהתאם לצרכי הלקוחות. נדרשנו לספק פתרונות חדשים ומהירים והכל בזמן שמנהלים, אנשי מפתח, ועובדים בחברה נמצאים גם הם בשרות מילואים או לוקחים על עצמם משימות של עמיתים. קיימנו הערכות מצב יומיות על מנת להתמודד עם הדרישות המשתנות של הלקוחות, השינויים באופי פעילותם, שעות העבודה ועומס המשימות. ייצרנו ערך חדש ללקוחות במציאות המאתגרת – והכל בזמן שהתמודדנו בעצמנו עם מחסור בהון האנושי.

## // משעת חירום לשגרת חירום

הפורום הכלכלי העולמי בעזרת 900 מומחים גלובליים זיהה את הסיכונים הקריטיים ביותר הצפויים בשנים הקרובות, ביניהם אירוע מזג אוויר קיצוניים, עימותים צבאיים, סכסוכים ומשברים הומנטריים, לוחמת סייבר וריגול, זיהום סביבתי, קריסת מערכות אקולוגיות, מחסור במשאבי טבע ועוד. הממצאים הדגישו את הצורך בפעולות מותאמות להפחתת סיכונים אלו תוך קידום מדיניות כלכלית, חברתית וסביבתית ברת קיימא ושמירה על הרציפות העסקית.

לאור האיומים שזוהו כרלוונטיים למדינת ישראל, ביניהם אסונות טבע או מלחמה העשויים להוביל לפגיעה בתשתית החשמל הארצית או אספקת מים, תאונות תעשייתיות, איומי אבטחה ביניהם מתקפת טרור או סייבר ומצב חירום בריאותי- ועל מנת לספק מסגרת מקיפה המבטיחה את חוסנם ויכולת המשך תפקודם של לקוחותינו, החברה הטמיעה תכנית המשכיות עסקית בשעת חירום ייחודית ומקיפה. מטרת התכנית היא להבטיח את בטיחותם ורווחתם של העובדים והלקוחות, למזער הפרעות פוטנציאליות לתפקוד השוטף, להגן על תשתיות ונכסים קריטיים, לספק תגובה מובנית לאיומים שמתעוררים ולאפשר התאוששות ושיקום מהיר של שירותים, מערכות ונכסים. התכנית מתייחסת להיבטים שונים ביניהם ניהול אנרגיה, שירותים טכניים, ניהול הנכסים, שירותי אבטחה, תחזוקה ועוד, ממפה את התרחישים השונים וקובעת פרוטוקולי התמודדות סדורים ומנגנוני מענה לתרחישים השונים, תהליכי בקרה ודיווח שוטפים לזיהוי שינויים וצורך בביצוע התאמות.





# שינוי

## תפיסה של

### אבטחה וביטחון



במסגרת התאמת פעילות החברה לתרחישים חדשים, פעלנו גם על מנת להתאים את שירותי החברה לאיומים המשתנים ולצרכים המתפתחים של לקוחות החברה במגזר הציבורי והפרטי כאחד



#### כנס Electra Security 2024

גישה רב-תחומית לאבטחה, המשלבת טכנולוגיה מתקדמת עם הבנה עמוקה של האתגרים בשטח

**8 דוברים** ממערך הביטחון הלאומי, מערכת הביטחון ומומחי אבטחה אזרחיים

כ- 300 משתתפים

# השקת יחידת האופנועים

## באלקטרה סקויריטי

מאבטחה סטטית לאבטחה דינמית ומולטי-דיסציפלינרית



הגעה בזמן קצר וחסר תקדים ב**טווח של 5-1 דקות**



**פריסה ארצית**



מענה מהיר ואפקטיבי באירועים מורכבים



מענה ראשוני באירועי חירום וחילוץ מתקריות חירום



הדרכות ייעודיות למניעת אלימות והתמודדות עם תקריות אלימות ללמעלה מ- **160 משתתפים** בפורומים שונים



הובלת כתיבת "**תפיסת ההגנה**" ב-8 ערים בשנת 2024

### // אימוץ מודלי אבטחה טריטוריאלית

מענה הוליסטי וייחודי לשלושה מעגלי איום ביטחוני (1) **מניעה** (2) **הרתעה** ו- (3) **סיכול ומענה לאתגרי התחום**, בין היתר עלייה באיומים ומחסור במאבטחים.



# מבט קדימה | מנהיגות מקיימת

אלקטרה FM ממשיכה למצב את עצמה בחזית האימפקט, החדשנות המקיימת ומימוש החזון להיות מחוללי שינוי, להיטיב עם החברה והסביבה ולאפשר לכלל לקוחותיה לפעול באופן דומה- להוביל תודעת שינוי ולהכיר את ההזדמנויות הטמונות בשילוב קיימות והשפעה כדרך פעולה בכלל שרשרת הערך. במסגרת זו, אנו עתידים להשיק אתמוצר ה-ISFM (Integrated Sustainable Facility Management) חבילת שירותים ייעודית ברוח תפיסת ההשפעה של החברה.



מתווה שירותי האימפקט המוצעים ללקוחותינו, מתבססים על פעילות החברה הקיימת בתחום ושאיפותיה, נבחנים בהתאם לענף הפעילות ומאפייניו הייחודיים, המוטיבציה של החברה לפעול ולהעמיק את פעילותה והמשאבים הנדרשים- ומאופיינים על בסיס מדידת ההשפעה הפוטנציאלית לטווח קצר ולטווח הארוך - ליישום מידתי, אפקטיבי ובעל ערך.

מוצר ה-ISFM משלב ערך עסקי עם השפעה ממשית לחברה ולסביבה- לא כתוצאה נלווית, אלא כחלק בלתי נפרד ממהותו. המוצר שמכוון לייצר שינוי חיובי מדיד, מאפשר לחברות וארגונים להיות יותר מגורמים כלכליים משגשגים, אלא גם שותפים פעילים ביצירת עתיד טוב יותר ולעמוד ביעדי הקיימות שהגדירו לעצמן. בעידן שבו אתגרי הקיימות הולכים ומתחדדים, כל חברה - קטנה כגדולה - היא חוליה בשרשרת האימפקט ונושאת באחריות לייצר השפעה מיטיבה.

## // מסע של אימפקט מתמשך

סקירה זו מסכמת את הפעילות הענפה של אלקטרה FM בתחום בשנה החולפת, מציגה את ההישגים המרכזיים וממפה את האתגרים וההזדמנויות לקראת השנים הבאות - מתוך אמונה שמנהיגות עסקית-סביבתית-חברתית היא חלק מהותי מיצירת ערך ארוך טווח לכלל מחזיקי העניין.

השנה האחרונה, על אף האתגרים הרבים שהעמידה בפנינו, התאפיינה ביוזמות חדשות, שיתופי פעולה מגוונים והעמקת ההשפעה החברתית והסביבתית של החברה. ההתפתחות המתמדת וההישגים שהושגו מחזקים את המחויבות להמשיך ולפעול למען יצירת ערך משולב - כלכלי, חברתי וסביבתי. בראיה קדימה, אלקטרה FM שואפת להמשיך ולהעמיק את השפעתה באמצעות הרחבת תחומי הפעולה, השקעה בחדשנות מקיימת ושיפור תהליכים מתוך מטרה להמשיך ולהוביל שינוי בר קיימא.

בואו נמשיך ביחד.

# אודות הסקירה והצהרה

סקירה זו משקפת את מחויבותנו ליישום אסטרטגיה עסקית בת קיימא, תוך יצירת השפעה חיובית בתחומי הסביבה והחברה. הנתונים המוצגים נאספו ונותחו באמצעות מערכות מידע ותהליכים פנימיים של החברה, שיחות עם מחזיקי עניין פנים-ארגוניים רלוונטיים, כאשר במקרים מסוימים המספרים עוגלו לטובת נוחות הקריאה. הסקירה מתפרסמת ביוזמת החברה ומרצונה ונועדה לספק מידע על פעילותנו, יוזמותינו והשפעתנו- אך מטבע הדברים אינה ממצה. הסקירה כוללת מידע והצהרות צופות פני עתיד, אשר התממשותן יכולה להיות תלויה בגורמים שאינם בשליטתנו ולכן אין ודאות מלאה לגבי מימוש והחברה אינה מתחייבת לעדכן את הסקירה.

מידע נוסף אודות החברה ופעילותה זמין באתר החברה ובמצגות אלקטרה בע"מ לשוק ההון. סקירה זו אינה מהווה חלק מהדיווחים הפורמליים של הקבוצה, ובכל מקרה של סתירה או אי התאמה, דיווחי החברה הרשמיים גוברים.



הסקירה נכתבה בליווי חברת MirrorESG, המתמחה בניהול ודיווח ESG והשפעה (Impact).

למידע נוסף אנו מזמינים אתכם לפנות:

לעידית שני, סמנכ"ל פיתוח עסקי וקיימות, אלקטרה FM בכתובת: [lditS@electra.co.il](mailto:lditS@electra.co.il)

או לניצן ליטבק ו/או אילה לבני שהם

בכתובת: [www.mirroresg.com](http://www.mirroresg.com)